

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: „ÁSZF” – a Játék Bolygó Egyéni Cég– a továbbiakban: „Szolgáltató” - által a www.jatekbolygo.hu honlapon keresztül nyújtott szolgáltatás – a továbbiakban: „Szolgáltatás” – igénybevételének feltételeit szabályozza.

A létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak. Az elektronikus úton létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, melyet iktatunk, és rendelési azonosítóval látunk el, így az utólag hozzáférhető és megtekinthető, továbbá semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem vetjük alá magunkat.

1. Általános tudnivalók

Játék Bolygó Egyéni Cég. által üzemeltetett www.jatekbolygo.hu webáruházban (továbbiakban „Webáruház”) történő rendeléssel a vásárló kijelenti, hogy megértette és elfogadja jelen szerződési feltételeket.

Jelen szerződés 2018. április 16-tól határozatlan ideig érvényes, hatálya a Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra terjed ki, mely a Játék Bolygó Egyéni Cég által üzemeltetett webáruházon keresztül történik.

2. Az eladó adatai

Név: Játék Bolygó E.C.

Székhely: 2092 Budakeszi, Kert u. 86.

Cégjegyzékszám: 13-11-090991

Statisztikai számjel: 26282156-4765-228-01

Adószám: 26282156-2-13

Email cím: info@jatekbolygo.hu

3. A Webáruház adatai

A Webáruház a www.jatekbolygo.hu internetes címen, valamint aloldalain érhető el.

4. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató a www.jatekbolygo.hu weboldalon keresztül értékesít a Vásárlók (továbbiakban „Vásárlók”) részére játékok, papír-írószer, léggömböt, valamint partykellékeket- és kiegészítőket.

Webáruházunk gyerekjátékok kis és nagykereskedelmével foglalkozik. A termékek megvásárolhatók magánszemélyek és kiskereskedők részére a webáruházon keresztül valamint lehetőséget biztosítunk budapesti üzletünkben a termékek személyes átvételére.

Ügyfélszolgálatunk elérhetősége: H-P 9.00-16.00

Ügyfélszolgálatunk: +36 30 149 4990

5. A megrendelés folyamata és a vásárlás feltételei az interneten keresztül történő megrendelés esetén

A vásárlást regisztrációval és regisztrálás nélkül is végre lehet hajtani. Amennyiben többször kíván vásárolni, javasolt a regisztráció, így időt spórolhat meg. A regisztrált Vásárló az általa megadott jelszóval és felhasználónévvel tudja megrendelését leadni elektronikus úton.

A Webáruház megtekintésével, a regisztrációval, valamint a vásárlással (illetve ezek bármelyikével) a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően szerződés jön létre a Webáruház és a felhasználó között.

Felhasználó köteles valós adatokat megadni a vásárlás/regisztráció során. Valótlan adatok megadás esetén az elektronikus szerződés semmis.

A megrendelni kívánt mennyiség a darabszám rubrikában adható meg.

A kiválasztott termék mellett található „**Kosárba**” gombra kattintva helyezhető a megrendelni kívánt áru a kosárba.

A jobb felső menüben a „Kosár tartalma” gombra kattintva tekinthető meg a kosár tartalma. Ekkor van arra is lehetőség, hogy a kosárba helyezett termékek mennyiségét megváltoztasd, ill. eltávolítsd a kosárból.

A vásárlás befejezésével, ha szeretnéd megrendelni a termék(ek)et, a szállítási mód kiválasztása után a rendszer automatikusan kiszámítja a szállítási díjat, valamint az fizetendő összeget.

A weboldalon feltüntetett szállítási díjaink Magyarország területén belüli szállítás esetén érvényesek.

Ezt követően a lap alján található „Megrendelés elküld” gombra klikkelve fejezheted be a vásárlást. Bejelentkezés után a megrendelések nyomon követésére is van lehetőség. A webáruházba való belépés után a „Megrendelések” gombra kattintva ellenőrizheted a már elküldött megrendeléseid állapotát.

Megrendelésed állapotáról áruházi rendszerünk a megrendelés leadását követően automatikusan értesítést küld e-mailen keresztül. A visszaigazoló levél tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatos összes információt. Ez percek vagy órákat is késhet a rendszer terhelésétől függően. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy az általunk küldött visszaigazoló email nem érkezik meg hozzád. Ilyen esetben kérjük, hogy vedd fel velünk a kapcsolatot, hiszen a visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja egy rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókodhoz tartozó tárhely telítettsége is vagy akár rendszerhiba. Az automatikus visszaigazoló email nem minősül még szerződésnek. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató egy újabb email-t küld a rendelés teljesíthetőségéről. A rendszer majd további automatikus üzenetet küld a csomag futárnak való átadásáról. Ügyfélszolgálatunk a megrendelésről nem értesít telefonon.

Mivel percről-percre változik a raktárkészletünk, előfordulhat, hogy azt látod egy terméknél, hogy raktáron van, azonban mégsem tudjuk elküldeni Neked. Ebben az esetben kollégáink telefonon felveszik veled a kapcsolatot.

Ha a regisztráció során, hiányos, hibás vagy téves adatokat adtál meg, az abból eredő bármilyen kárért, vagy az ebből adódó szállítási késedelemért a felelősség kizárólag Téged terhel. Ilyen esetben nem vagyunk kötelesek a rendeltetést teljesíteni, ha pedig rosszul megadott adatok miatt sor kerül a kiszállításra, annak költsége Téged terhel.

A felhasználói fiók hozzáférési adataiért (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag Te vagy a felelős, ezért amennyiben tudomást szerzel arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavadhoz jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles vagy azt haladéktalanul megváltoztatni, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles vagy arról egyidejűleg értesíteni minket.

A regisztrációval vállalod, hogy a regisztráció során megadott személyes adataidat szükség szerint frissíted annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

Jogosult vagy a regisztrációd törlését kérni az info@jatekbolygo.hu e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően haladéktalanul gondoskodunk a regisztrációd törléséről. Felhasználói adataid a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését.

6. Szállítási információk

A csomagok kiszállítása hétfőtől péntekig, 8-17 óra között történik. Amennyiben a megrendelt árucikk nincs raktárkészleten, kollégáink felveszik Veled a kapcsolatot.

Választható szállítási módok:

- Személyes átvétel boltunkban (1021 Budapest, Húvösvölgyi út 138. Stop Shop),
- My GLS csomagpontok
- My GLS házhozszállítás
- Express One csomagpontok
- Express One házhozszállítás
- MPL házhozszállítás
- MPL postapont

Csomagkövetés: amint átadtuk a futárszolgálatnak a csomagodat, e-mailben elküldjük a Csomagkövetési Számodat, amellyel nyomon követheted merre jár a csomagod. Miután bejelentkeztél a fiókodba, a megrendeléseim menüpont alatt található az aktuális rendelésed csomagkövetés linkjét.

Express One házhozszállítás: 1.890 Ft

ExPress One Csomagpont: 1.290 Ft

My GLS Csomagpont: 1.790 Ft

My GLS házhozszállítás: 2.990 Ft

MPL futárszolgálat: 1.990 Ft

MPL postapont: 1.290 Ft

Utánvétellel történő fizetés díja: 490 Ft

Amennyiben Ön úgy rendelt Árut, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy az Áru nem kereste jelzéssel érkezett vissza az eladóhoz, az Eladó a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti.

Az utánvétellel megrendelt, de át nem vett csomagok szállítási költségét abban az esetben is köteles megfizetni a vásárló, ha eláll az adott termék/termékek megvásárlásától. A szállítási költség minden esetben megegyezik a rendelés leadásakor kiválasztott futárszolgálat költségeivel, annak kiegyenlítése pedig az Eladó bankszámlaszámán keresztül lehetséges.

Eladó visszatarthatja az Áru átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

Futárral történő kézbesítés esetén:

A kézbesítés munkaidőben, általában 8 és 17 óra között történik, ezért szállítási címként mindenképpen olyan címet adj meg, ahol napközben tartózkodik az, aki átveszi majd a csomagot.

Ha a futár nem talál senkit a megadott címen, értesítést hagy, az ott megadott telefonszámon érdeklődhetsz a diszpécserrel a csomagról. A futár a rákövetkező napon újra megkísérli a kiszállítást. Ha másodszorra is sikertelen a kiszállítás, akkor az árut a futárszolgálat visszahozza telephelyünkre, és a megrendelést töröljük.

A termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék **menyiségi és minőségi átvétele** megtörténik. Ez annyit jelent, hogy az átvételt követően kizárólag elállási jogoddal élhetsz, ezért a kiszállítást végző személy távozása után utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Az átvételt igazoló dokumentum aláírásával ugyanis elismered, hogy az átvett csomag mind külsőleg, mind pedig tartalmát illetően megfelel a megrendelésedben foglaltaknak. (nem hiányos a csomag tartalma, nem sérült a csomagolás vagy a termék, az a termék van benne, amit megrendeltél)

Ha az átvétel során sérülést tapasztalsz a terméken vagy a csomagoláson, a sérülésekről, a futártól kérd jegyzőkönyv felvételét. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét díjmentesen biztosítjuk. Az átvételt követően észlelt sérülésért felelősséget nem vállalunk.

Alapértelmezett szállítási és számlázási címnek a regisztráció során (ha regisztráltál már nálunk) megadott címedet tekintjük, azonban lehetőség van az új cím megadására az „Adataim” alatt.

Express One / GLS átvételi ponton történő kézbesítés esetén:

Az átvétel az átvételi pont nyitvatartási idejében, általában 9 és 18 óra között történhet.

A termék átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék **menyiségi és minőségi átvétele** megtörténik. Ez annyit jelent, hogy az átvételt követően kizárólag elállási jogoddal élhetsz, ezért a kiszállítást végző személy távozása után utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Az átvételt igazoló dokumentum aláírásával ugyanis elismered, hogy az átvett csomag mind külsőleg, mind pedig tartalmát illetően megfelel a megrendelésedben foglaltaknak. (nem hiányos a csomag tartalma, nem sérült a csomagolás vagy a termék, az a termék van benne, amit megrendeltél)

Ha az átvétel során sérülést tapasztalsz a terméken vagy a csomagoláson, a sérülésekről, a futártól kérd jegyzőkönyv felvételét. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét díjmentesen biztosítjuk. Az átvételt követően észlelt sérülésért felelősséget nem vállalunk.

Személyes átvétel:

Webáruházunkban vásárolt termékek esetén személyes átvételre minden esetben **e-mail értesítés után** van lehetőség, melyről minden esetben e-mail értesítést küldünk. Kérlek vedd figyelembe, hogy Játékáruházunk csak átvételi pontként szolgál, a webáruházban megrendelt termékeket annak készletéből azonnal nem tudjuk kiszolgálni.

A személyes átvétel időpontjáról minden termék mellett pontos információt, azaz egy dátumot találsz, így még kosárba helyezés előtt információd lesz arról, hogy mely napon veheted át a kiválasztott játékot.

A személyes átvétel helye:

Játék Bolygó Bolt

Cím: 1021 Budapest, Húvösvölgyi út 138. Stop Shop

Nyitva tartás: Webáruház főoldalán a „nyitvatartás és térkép” menü alatt található.

A személyes átvétel előnye, hogy csak a megrendelt termékek árát kell kifizetned, a számla semmilyen egyéb költséget nem tartalmaz. Szállítási díjat vagy kezelési költséget ebben az esetben természetesen nem számítunk fel.

Személyes átvétel esetén további nézelődésre is van lehetőség, de kérjük, vedd figyelembe, hogy az árak, az akciók és a kínálat eltérhetnek egymástól.

7. Fizetési módok

A szállítási módtól függően több fizetési mód közül választhatsz.

A következő fizetési módok közül választhatsz:

- Személyes átvétel esetén üzletünkben készpénzzel vagy bankkártyával

-Futárszolgálat útján történő átvétel esetén, Webáruházunkban PayPal fizetéssel vagy bankkártyával, utánvét esetén készpénzzel vagy bankkártyával,

- Csomagküldő.hu átvételi ponton történő átvétel esetén, Webáruházunkban PayPal fizetéssel vagy bankkártyával, utánvét esetén készpénzzel.

Utánvétes fizetési módnál bizonyos esetekben a Webáruház kezelési költséget számít fel, amelyről a megrendelés leadása során, a weboldalon tájékoztatja a vásárlót.

Futárszolgálat esetén: a megrendelés ellenértékét a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni, ezért kérjük, ha ezt a fizetési módot választja, az alábbiakra fokozott figyelmet fordítson:

1. legyen önnél a megrendelt termék(ek) ellenértéke készpénzben vagy bankkártyán. A futár csak ebben az esetben tudja átadni a megrendelést.
2. legyen valaki elérhető a megadott szállítási címen és legyen bekapcsolva a mobiltelefonja, hogy a csomag biztosan célba érjen!

8. Termék vételára

A termék vételára minden esetben a termék mellett feltüntetett bruttó ár (amely az ÁFA-t is tartalmazza).

A feltüntetett árak forintban értendők és az ÁFA-t tartalmazzák.

Az akciós árak visszavonásig vagy a készlet erejéig érvényesek.

Webáruházunkban elérhető kedvezményes áraink csak online megrendelés esetén érvényesek.

A termékek mellett feltüntetett ár bruttóban értendő, mely ár tartalmazza az Általános Forgalmi Adót.

A számlát elektronikus módon állítjuk ki.

Nem vállalunk azonban felelősséget a gondosságunk ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű áráról jelentősen eltérő, irreális árra (0 Ft). Ilyen esetekben a nem vagyunk kötelesek a terméket a weboldalon hibásan feltüntetett áron értékesíteni vásárlóink részére. Hibás ár feltüntetése esetén, azonnal e-mailben tájékoztatjuk a vásárlót arról, hogy a termék mellett feltüntetett ár hibás és felajánljuk neki a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét. Ilyen esetben a vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

A technikai hibákért, elírásokért, hibás árakért felelősséget nem vállalunk. Ilyen esetek előfordulása esetén fenntartjuk a jogot arra, hogy a rendelést töröljük. Ha bármilyen technikai hibát, elírást tapasztal a rendelése során, kérjük jelezze felénk.

9. Hűség forint

- Minden megvásárolt termék után hűség forintot biztosítunk a regisztrált vásárlók részére.

- A jóváírt hűség forintokat folyamatosan lehet gyűjteni a saját számlán és későbbi vásárlásoknál fel lehet használni.

- Minden vásárlás végösszegének 3%-át hűség forintként írjuk jóvá.

- Külön hűség forint jár a regisztráció és a hírlevélre feliratkozás alkalmával, mellyel 100 Ft hűség forinttal ajándékozunk meg.

- Minden termék ára alatt lehet látható, hogy a termék megvásárlása esetén mennyi hűség forint jár. A rendelés leadásakor összesítve jelenik meg, hogy hány hűség forintot írunk jóvá.

- A hűség forintot a következő vásárláskor lehet beváltani a vásárlás összegének 80%-ig, a végösszeg a hűség forint felhasználásának bejelölésével automatikusan csökken.

- Hűség forintokat belépést követően a Profil/Kedvezmények alatt lehet ellenőrizni és nyomon követni.

- Minden megszerzett hűség forint a jóváírástól számított 180 napig érvényes, ezután érvényét veszti.

- Egy megrendeléshez hűség forintot csak a megrendelés végösszegének maximum 80%-os értékében lehet felhasználni. A többi megmaradt hűség forintot későbbi rendelésnél lehet beváltani.

10. Adatmódosítás

Amennyiben regisztrált vásárló vagy, bejelentkezés után az „Adatmódosítás” gombra kattintva szükség szerint megváltoztathatod adataidat.

11. Adatbeviteli hibák javítása

A vásárlónak a rendelés bármely szakaszában, a megrendelés elküldéséig bármikor lehetősége van a Webáruház felületén az adatbeviteli hibák javítására.

12. Elfelejtett jelszó

A „Jelszó emlékeztető” gombra kattintva rendszerünk azonnal elküldi üzenetben a korábban megadott e-mail címre jelszavadat.

13. Az elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 Kormányrendelet alapján elállási jog (a termék visszaküldésének joga, visszaküldési garancia) illeti meg a vásárlót internetes vásárlás esetén.

Kormányrendeletnek megfelelően a fogyasztó a termék kézhezvételének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat.

Írásban történő elállás esetén, amennyiben a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi, azt érvényesítettnek kell tekinteni.

A fogyasztó által kifizetett összeget a Játék Bolygó Egyéni Cég legkésőbb az elállást követő 30 napon belül köteles visszatéríteni.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli.

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően, amennyiben a Játék Bolygó Egyéni Cég a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően a felmondási jogát elveszíti.

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Továbbá nem gyakorolhatja a fogyasztó elállási jogát olyan termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Higiéniai és egészségügyi okokból kontaktlencsét, arcfestéket, műszempillát, parókát és egyéb, a testtel közvetlen érintkezve használandó terméket kizárólag abban az esetben veszünk vissza, amennyiben a termék bizonyíthatóan nem került használatba, tehát a csomagolása, a védőfólia ép és érintetlen.

Kérünk, hogy reklamációdát és megrendeléstől történő elállásod jogát írásban érvényesítsd az alábbi linken keresztül:

www.jatekbolygo.hu/elallasi_nyilatkozat

A szerződéskötés nyelve magyar.

14. Jogérvényesítés, panaszkezelés

Amennyiben a Vásárló a megrendelt termékekkel, ill. szolgáltatással kapcsolatban panasszal kíván élni, azt az alábbi elérhetőségeken teheti meg (a vásárlás helyének függvényében):

Cím: 1021 Budapest, Húvösvölgyi út 138. Stop Shop

Email cím: info@jatekbolygo.hu

A jelenleg hatályos jogszabályoknak megfelelően, amennyiben a vásárló szóbeli panaszt tesz, azt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, valamint amennyiben a panasz jellege lehetővé teszi, orvosolja azt.

Amennyiben a Vásárló és a Szolgáltató közötti fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

Panaszát bejegyezheti a Vásárlók könyvébe, amelyre a Szolgáltató 30 napon belül köteles írásban válaszolni.

A Vásárló panaszt tehet továbbá a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál.

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) elérhetőségei

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

GPS koordináták: X 19,071 Y 47,496

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

Központi e-mail cím: nfh@nfh.hu

A Vásárló fordulhat továbbá a Békéltető Testülethez, a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli békés rendezése céljából.

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Email cím: bekelteto.testulet@bkik.hu